



ESTADO DA PARAÍBA  
Câmara Municipal de João Pessoa  
Casa de Napoleão Laureano

**LEI Nº 1.765, DE 27 DE AGOSTO DE 2012.**

*Dispõe sobre o Plantão de Orientação aos Consumidores via Teleatendimento no âmbito do Município de João Pessoa - TELEPROCON.*

**A MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA, NO USO DE SUAS ATRIBUIÇÕES, DECRETA E PROMULGA A SEGUINTE LEI:**

**Art. 1º** Autoriza a Administração Pública Municipal, direta e indireta, disponibilizar um Plantão de Orientação aos Consumidores via Teleatendimento no âmbito do Município de João Pessoa – TELEPROCON.

**Parágrafo único.** O Plantão tem como finalidade a orientação sobre dúvidas da população sobre as relações de consumo.

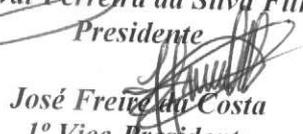
**Art. 2º** O atendimento será prestado gratuitamente via telefone e/ou pela internet.

**Art. 3º** O serviço deve contar com um número telefônico exclusivo, de forma a garantir o anonimato do usuário.

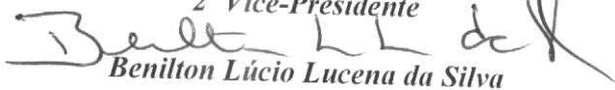
**Art. 4º** Esta Lei entrará em vigor na data de sua publicação.

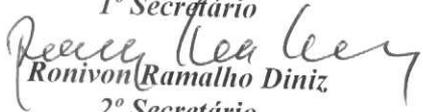
**PAÇO DA CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA, EM 27 DE AGOSTO DE 2012.**

  
**Durval Ferreira da Silva Filho**  
Presidente

  
**José Freire da Costa**  
1º Vice-Presidente

  
**Luis Flávio Medeiros Paiva**  
2º Vice-Presidente

  
**Benilton Lúcio Lucena da Silva**  
1º Secretário

  
**Ronivon Ramalho Diniz**  
2º Secretário

**Raissa Gomes Lacerda Rodrigues de Aquino**  
3ª Secretária